

# B

## 語言與溝通服務

### 人口統計數據報告 – 語言需求

數據來源：2012-2016 年美國社區調研，公開數據庫，波士頓計劃與發展局研究部門分析

#### 波士頓市共有

623,355 名居民

年齡在 5 歲以上的城市居民總數

233,159 名居民 (37.4%)

在家里說另一種語言

#### 獲取語言服務的要求

108,145 名居民 (17.4%)

英語不是其主要語言的居民，或者在說英文，讀英文，寫英文，或者理解英文上有語言需求的居民。

#### 排名前十的口頭使用的語言

1. 西班牙語
2. 海地克里奧爾語
3. 中文普通話
4. 越南語
5. 中文粵語
6. 維德角克里奧爾語
7. 俄羅斯語
8. 阿拉伯語
9. 葡萄牙語
10. 法語

#### 波士頓市語言標準

在整個城市的範圍內(而不是某個社區)，提供溝通交流的便利。

##### 口頭翻譯：

1. 西班牙語
2. 海地克里奧爾語
3. 中文普通話
4. 越南語
5. 中文粵語
6. 佛得角克里奧爾語

##### 書面翻譯：

1. 西班牙語
2. 海地克里奧爾語
3. 中文繁體字
4. 越南語
5. 佛得角克里奧爾語

波士頓市



## 語言與溝通服務

### 波士頓市各社區：對語言服務的需求

數據來源：2011-2015 美國社區問卷，波士頓計劃與發展局研究部門分析

#### 各個社區在波士頓市的占比

下面依次列出了波士頓市各個社區的居民對語言服務的需求佔比。

(即在各社區中有語言服務需求的居民在波士頓全市有語言需求的居民中所占的比例。)

- DORCHESTER 23.7%
- EAST BOSTON 18.4%
- ROXBURY 8.4%
- BRIGHTON 5.9%
- HYDE PARK 5.1%
- JAMAICA PLAIN 4.6%
- SOUTH END 4.3%
- MATTAPAN 4.1%
- ROSLINDALE 4.1%
- DOWNTOWN 3.5%
- MISSION HILL – LONGWOOD 3.2%
- FENWAY-KENMORE 3.0%
- SOUTH BOSTON 2.8%
- WEST ROXBURY 2.7%
- ALLSTON 2.0%
- CHARLESTOWN 1.7%
- BACK BAY 1.0%
- WEST END 0.5%
- NORTH END 0.4%
- BEACON HILL 0.3%
- SOUTH BOSTON WATERFRONT/FORT POINT 0.2%



## 語言與溝通服務

### 波士頓市個社區：對語言服務的需求

數據來源：2011-2015 美國社區調研，波士頓發展與規劃研究部門分析

#### 對社區的進一步分析

以下是列舉了波士頓市各社區里有語言需求的居民總數。以及各社區中主要的有需求的語言。如果某種語言在社區內，有大於等於 5% 的居民，或者超過 1000 人使用，被認定為滿足社區門檻的語言，這些語言被標註了星號 (\*)。

#### ALLSTON (19,301)

語言服務需求人口統計: (2,091) 11%

1. 西班牙語
2. 中文
3. 俄語

#### BACK BAY (17,099)

語言服務需求人口統計: (1,012) 6%

1. 西班牙語
2. 中文

#### BEACON HILL (8,757)

語言服務需求人口統計: (327) 4%

1. 中文
2. 西班牙語

#### BRIGHTON (45,881)

語言服務需求人口統計: (6,167) 13%

1. 中文 \*
2. 俄語 \*
3. 西班牙語 \*
4. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語

#### CHARLESTOWN (16,463)

語言服務需求人口統計: (1,768) 11%

1. 中文
2. 西班牙語

#### DORCHESTER (116,434)

語言服務需求人口統計: (24,843) 21%

1. 西班牙語 \*
2. 越南語 \*
3. 海地克里奧爾語 \*
4. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語 \*
5. 中文

#### DOWNTOWN (16,281)

語言服務需求人口統計: (3,685) 23%

1. 中文 \*
2. 西班牙語

#### EAST BOSTON (41,839)

語言服務需求人口統計: (19,263) 46%

1. 西班牙語 \*
2. 阿拉伯語 \*
3. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語
4. 中文
5. 義大利語
6. 越南語
7. 法語

#### FENWAY-KENMORE (31,966)

語言服務需求人口統計: (3,167) 10%

1. 中文 \*
2. 西班牙語
3. 俄語
4. 韓語
5. 阿拉伯語

**HYDE PARK (33,621)**

語言服務需求人口統計: (5,300) 16%

1. 西班牙語 \*
2. 海地克里奧爾語 \*

**牙買加平原小區 (36,755)**

語言服務需求人口統計: (4,808) 13%

1. 西班牙語 \*
2. 中文

**MATTAPAN (23,078)**

語言服務需求人口統計: (4,319) 19%

1. 海地克里奧爾語 \*
2. 西班牙語 \*
3. 越南語
4. 法語
5. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語

**MISSION HILL-LONGWOOD (21,481)**

語言服務需求人口統計: (3,305) 15%

1. 西班牙語 \*
2. 中文
3. 俄語
4. 韓語
5. 海地克里奧爾語
6. 印地語
7. 日語

**NORTH END (8,914)**

語言服務需求人口統計: (422) 5%

1. 義大利語
2. 西班牙語
3. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語

**ROSLINDALE (26,658)**

語言服務需求人口統計: (4,261) 16%

1. 西班牙語 \*
2. 海地克里奧爾語 \*
3. 中文
4. 希臘語
5. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語
6. 阿拉伯語

**ROXBURY (47,642)**

語言服務需求人口統計: (8,772) 18%

1. 西班牙語 \*
2. 海地克里奧爾語 \*
3. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語
4. 中文

**SOUTH BOSTON (34,179)**

語言服務需求人口統計: (2,970) 9%

1. 西班牙語 \*
2. 中文

**SOUTH BOSTON WATERFRONT/ FORT POINT 小區(2,793)**

語言服務需求人口統計: (256) 9%

1. 德語

**SOUTH END (28,890)**

語言服務需求人口統計: (4,500) 15%

1. 中文 \*
2. 西班牙語 \*
3. 葡萄牙語/維德角克里奧爾語

**WEST END (5,646)**

語言服務需求人口統計: (552) 10%

1. 中文
2. 西班牙語
3. 日語
4. 葡萄牙語/佛得角克里奧爾語
5. 俄語

**WEST ROXBURY (30,331)**

語言服務需求人口統計: (2,866) 9%

1. 西班牙語
2. 中文
3. 俄語
4. 海地克里奧爾語
5. 阿拉伯語