



Tiếp Cận Giàu Ý Nghĩa

Language and Communications Access (Chương Trình Tiếp Cận Ngôn Ngữ và Giao Tiếp) là gì và tại sao chương trình này lại quan trọng?

Năm 2016, Thị Trưởng Martin J. Walsh đã ký sắc lệnh “Establishing Language and Communications Access for City Services” (“Thiết Lập Chương Trình Tiếp Cận Ngôn Ngữ và Giao Tiếp Trong Các Dịch Vụ của Thành Phố”). Trong loạt bài viết hàng tháng này, chúng tôi rất vui mừng được chia sẻ với quý vị về sự tiến bộ đã đạt được. Chúng tôi mong quý vị sẽ giúp chúng tôi trong việc đưa Boston trở thành nơi dễ gần, đáng sống, làm việc và vui chơi.

Language and Communications Access (“Chương Trình Tiếp Cận Ngôn Ngữ và Giao Tiếp”, viết tắt là LCA) là một phần quan trọng trong tầm nhìn hướng đến một thành phố toàn diện và công bằng hơn của Thị Trưởng Walsh. Chương trình kết hợp các sáng kiến khác cũng thuộc danh mục ưu tiên dưới sự lãnh đạo của Thị Trưởng, như [Imagine Boston 2030 \(Boston Năm 2030\)](#), [the Mayor’s Resilience Strategy \(Chiến Lược Khôi Phục của Thị Trưởng\)](#), [Age Friendly Boston \(Boston Thân Thiện Với Người Lớn Tuổi\)](#), và [Climate Ready Boston \(Boston Sẵn Sàng Trước Tác Động của Biến Đổi Khí Hậu\)](#). Với tất cả những chương trình trên đây, mọi nỗ lực của cả thành phố nhằm mục đích đưa Boston trở thành một thành phố tốt đẹp hơn và đáng sống hơn cho tất cả mọi người.

Chính xác thì Chương Trình Tiếp Cận Ngôn Ngữ và Giao Tiếp (“LCA”) là gì? LCA là kế hoạch giúp mọi người tương tác dễ dàng với Thành Phố thông qua chương trình ngôn ngữ và giao tiếp. Chương trình có thể có nhiều hình thức. Các dịch vụ phiên dịch và chuyển ngữ giúp những người cần giao tiếp bằng các ngôn ngữ khác nhau bên cạnh ngôn ngữ tiếng Anh. Công nghệ hỗ trợ cung cấp những giúp đỡ cho bất kỳ nhu cầu giao tiếp phục vụ cho những cá nhân sử dụng ngôn ngữ khác nhau hoặc phục vụ cho những người bị khuyết tật. Một số người có thể sử dụng các thiết bị công nghệ hỗ trợ của riêng họ như máy trợ thính và phần mềm chuyển văn bản thành giọng nói. Thành Phố Boston có thể hỗ trợ thêm công nghệ như Communications Access Real-Time (CART) (dịch vụ chuyển lời nói thành văn bản trong thời gian thực), các thiết bị hỗ trợ nghe và thiết bị hỗ trợ phiên dịch trực tiếp.

LCA là một chương trình quan trọng cần phải áp dụng vì nhiều lý do. Đầu tiên, mọi người đều có khả năng tiếp cận các dịch vụ và lợi ích của Thành Phố. Thành Phố có trách nhiệm trong việc tích cực xóa bỏ những rào cản gây khó khăn cho mọi người trong quá trình tiếp cận các dịch vụ và lợi ích đó. Chúng tôi sẵn sàng giúp cải thiện đời sống của người dân. Cho dù ai đó muốn tham gia một cộng đồng mới, báo cáo tình trạng khẩn cấp, hoặc bắt đầu kinh



doanh riêng, thì quy trình này vẫn phải công bằng và dễ tiếp cận với mọi người, bất kể tuổi tác, năng lực hoặc ngôn ngữ mà họ sử dụng.

Lý do thứ hai để chương trình LCA quan trọng là chương trình tiếp cận được mọi người dân, bất kể vị trí họ đang ở. Kế hoạch tiếp cận cần trọng giúp thúc đẩy thông điệp về sự hòa nhập và tiếng nói của nhân dân. Mọi người có thể thực thi quyền quản trị xã hội của mình cùng với các nhà lãnh đạo và đại diện của họ mà không sợ bị phân biệt đối xử. Họ cảm thấy được kết nối hơn với cộng đồng của mình vì họ thấy bản thân thuộc về cộng đồng đó. Dưới sự lãnh đạo của Thị Trưởng Walsh, Thành Phố Boston mong muốn được tôn vinh muốn công nhận tính đa dạng của cộng đồng *cũng như* thúc đẩy sự đa dạng của Boston trong quá trình phát triển tương lai. Thúc đẩy tính đa dạng của cộng đồng làm cho Boston trở thành một nơi tuyệt vời. Chúng tôi hy vọng quý vị cũng chia sẻ điều này với chúng tôi.

Language and Communication Access (Chương trình Tiếp Cận Ngôn Ngữ và Giao Tiếp) nỗ lực giúp các dân cư... nhằm hướng đến một Thành Phố Boston vững mạnh để tất cả các thành phần cư dân đều có thể tiếp cận các dịch vụ, chương trình và hoạt động một cách có ý nghĩa. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập vào địa chỉ [Language and Communications Program](#).

Español | Kreyòl ayisyen | 繁體中文 | 简体中文 | Tiếng Việt | kriolu | العربية | Português | Русский | Français