



## Acceso Significativo

¿Qué es *Language and Communications Access* (Acceso al Lenguaje y la Comunicación) y por qué es importante?

En 2016, el Alcalde Martin J. Walsh firmó una ordenanza municipal llamada «*Establishing Language and Communications Access for City Services*» (*Creando Acceso al Lenguaje y la Comunicación para los Servicios Municipales*). Estamos muy contentos de compartir con ustedes el progreso logrado a través de estos artículos mensuales. Esperamos contar con su apoyo para hacer que Boston sea un lugar más accesible para vivir, trabajar y jugar.

*Language and Communications Access* es una parte importante de la visión del Alcalde Walsh para lograr que la ciudad sea más inclusiva y equitativa. En combinación con otras iniciativas prioritarias de la gestión del Alcalde tales como [Imagine Boston 2030 \(Imagine Boston 2030\)](#), [la Mayor's Resilience Strategy \(Estrategia de Resiliencia del Alcalde\)](#), [Age Friendly Boston \(Boston para todas las edades\)](#), y [Climate Ready Boston \(Boston Preparada para el Clima\)](#). Todos estos esfuerzos juntos, que abarcan toda la ciudad, están orientados para hacer que Boston sea un lugar mejor y más habitable para todos.

¿Qué es exactamente *Language and Communications Access* (LCA, por sus siglas en inglés)? LCA es un plan de accesibilidad que facilita la interacción de las personas con la Ciudad y puede tomar diversas formas. Los servicios de interpretación y traducción ayudan a quienes necesitan comunicarse en idiomas diferentes al inglés. La tecnología de asistencia ofrece ayuda para cualquier necesidad relativa a la comunicación de los usuarios que hablan otro idioma o para personas con alguna discapacidad. Algunas personas pueden utilizar sus propios dispositivos de tecnología de asistencia, tales como audífonos y programas/software que convierten texto a voz. La Ciudad de Boston, además, puede ayudar al acceso mediante tecnologías tales como *Communications Access Real-Time* (CART, acceso a la comunicación mediante la traducción en tiempo real), dispositivos de asistencia auditiva y equipos de interpretación en vivo.

LCA es una medida importante para implementar por varias razones. Primero, todos tienen derecho a acceder a los servicios y beneficios de la Ciudad. Parte de la responsabilidad de la Ciudad es eliminar activamente los obstáculos que harían las cosas difíciles para las personas. Estamos aquí para ayudar a mejorar las condiciones de vida de las personas. Ya sea que alguien quiere unirse a una nueva comunidad, reportar una emergencia o iniciar su



propia empresa, el proceso debería ser justo y accesible para todos, sin importar la edad, capacidad o los idiomas que hablan.

LCA también es importante porque llega a las personas en donde ellas se encuentran. La planificación detallada para la accesibilidad promueve un mensaje de inclusión e independencia. Las personas pueden relacionarse con sus líderes y representantes sin temor a la discriminación. Pueden sentirse más conectadas con sus comunidades porque sienten que son parte de ellas. Bajo el liderazgo del Alcalde Walsh, la Ciudad de Boston desea reconocer la diversidad y celebrar y promover esas diferencias. Esto es lo que hace que Boston sea una ciudad extraordinaria. Esperamos que ustedes también lo crean así.

**El programa Language and Communication Access trabaja para fortalecer a la Ciudad de Boston para que los servicios, programas y actividades sean significativamente accesibles para todos. Para obtener más información, visítenos en [Language and Communications Access](#).**

Español | Kreyòl ayisyen | 繁體中文 | 简体中文 | Tiếng Việt | kriolu | العربية | Português | Русский | Français